

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.06.2026 14:44:10  
Уникальный программный ключ:  
891934b8c2cf7b6350cbe51cdda3096e877fa1f4



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Миасский филиал

Программа итоговой аттестации  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

## ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Специальность  
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Направленность программы  
Туроператорские и турагентские услуги


Присваиваемая квалификация  
Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения  
Очная

Год набора 2026

\*Рабочая программа итоговой аттестации адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов  
и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Миасс, 2026 г.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Миасский филиал		
	Программа итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 2	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**43.02.16 Туризм и гостеприимство,  
направленность программы: Туроператорские и турагентские услуги,  
рабочая программа итоговой аттестации,  
2026 года набора, очная форма обучения**

Утвержден:  
Проректор по учебной работе

  
 \_\_\_\_\_  
 подпись

\_\_\_\_\_ А.А. Саламатов

Согласован:  
Педагогическим советом Миасского филиала

Протокол заседания от « 02 » декабря 2025 г. № 6

Председатель Педагогического  
совета Миасского филиала

  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Т.В. Малькова

Автор (составитель)

  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Е.Н. Филипсонова

Структура рабочей программы итоговой аттестации соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Миасский филиал

Программа итоговой аттестации  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1


стр. 3

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Общие положения	4
2. Условия проведения итоговой аттестации	5
3. Подготовка аттестационного испытания	5
4. Руководство подготовкой и защитой ДР	8
5. Рецензирование дипломных работ	10
6. Защита дипломных работ	11
7. Принятие решений ГЭК	11
Приложение 1	
Приложение 2	
Приложение 3	
Приложение 4	
Приложение 5	
Приложение 6	

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Миасский филиал		
	Программа итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 4	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 1. Общие положения


В соответствии с Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», итоговая аттестация (ИА) выпускников, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования в образовательных учреждениях СПО, является обязательной.

Программа итоговой аттестации разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом МОиН РФ от 08.11.2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения ИА по образовательным программам среднего профессионального образования», ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного Приказом Минпросвещения России от «21» апреля 2022 г. № 257, Положением № П/2018-04 об итоговой аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования, не имеющих государственной аккредитации в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»), утвержденное приказом ректора №67-1 от 06.02.2018.

Настоящая Программа определяет совокупность требований к итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1.1. Целью итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества профессиональной подготовки выпускника по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и работодателей.

1.2. Итоговая аттестация является частью оценки качества освоения профессиональной программы специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и является обязательной процедурой для выпускников очной формы обучения.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Миасский филиал		
	Программа итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1.3. К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план.

1.4. Необходимым условием допуска к ИА является представление документов, подтверждающих освоение выпускниками всех элементов профессиональных модулей ППССЗ.

## **2. Условия проведения итоговой аттестации**

### 2.1. Вид итоговой аттестации

Итоговая аттестация выпускников по программам СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы. Эти виды испытаний позволяют наиболее полно проверить уровень сформированности профессиональных компетенций у выпускника, готовность выпускника к выполнению видов деятельности, предусмотренных ФГОС СПО и профессиональным стандартом.

### 2.2. Объем времени на подготовку и проведение

В соответствии с учебным планом специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство общий объем времени на проведение ИА составляет 216 часов (6 недель), в том числе:

- Защита дипломной работы – 144 часа (4 недели);
- Демонстрационный экзамен – 72 часа (2 недели);

## **3. Подготовка аттестационного испытания**

### **3.1. Подготовка дипломной работы**

3.1.1. Темы дипломных работ разрабатываются преподавателями ФГБОУ ВО «ЧелГУ» Колледж ЧелГУ (далее - колледж) совместно со специалистами предприятий или организаций, заинтересованных в разработке данных тем, и рассматриваются соответствующими цикловыми комиссиями за 6 месяцев до ИА.



Тематика дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу СПО (Приложение 1).

Тема дипломной работы может быть предложена обучающимся при условии обоснования им целесообразности ее разработки для практического применения.

3.1.2. Закрепление тем (с указанием руководителей) за обучающимися оформляется приказом ректора в соответствии с пунктом 4.6 Положения о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.

При необходимости назначаются консультанты по отдельным частям (вопросам) дипломной работы.

3.1.3. По утвержденным темам, руководители дипломной работы разрабатывают индивидуальные задания для каждого обучающегося (Приложение 2).

Задания на дипломной работы рассматриваются педагогическим советом колледжа, подписываются руководителем работы и утверждаются заместителем директора по учебной работе. Задания на выполнение дипломной работы выдается обучающемуся не позднее, чем за две недели до начала производственной практики (преддипломной).

3.1.4. За две недели до итоговой аттестации проводится предварительная защита дипломной работы. В эти сроки дипломная работы должна быть выполнена и передана в колледж для проведения предварительной защиты и внесения поправок.

## **3.2. Подготовка демонстрационного экзамена**

3.2.1. Демонстрационный экзамен направлен на демонстрацию обучающимися освоенных в ходе обучения общих и профессиональных компетенций при решении задач профессиональной деятельности. Демонстрационный экзамен для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство предусматривает выполнения тестового задания и выполнения практического задания (Приложение 3).

3.2.2. Задания демонстрационного экзамена разрабатываются на



основе профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных цикловой методической комиссией. Демонстрационный экзамен предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения выпускниками практических задач профессиональной деятельности.

3.2.3. Для организации и проведения демонстрационного экзамена разрабатывается пакет экзаменатора, включающий:

- техническое описание заданий для демонстрационного экзамена (время на выполнение всего модуля; краткое описание основных этапов модуля; штрафные санкции);
- инфраструктурный лист (оснащение рабочего места участника; расходный материал на одно рабочее место; оборудование площадки; спецодежда и безопасность; перечень инструментов/приспособлений, которые каждый студент должен иметь при себе; особые требования);
- критерии оценки по каждому модулю (объективные и субъективные);
- индивидуальный оценочный лист экзаменуемого;
- документация по охране труда и технике безопасности.

Все документы должны быть согласованы и утверждены за один месяц до начала проведения демонстрационного экзамена. Задания демонстрационного экзамена доводятся до главного эксперта в день, предшествующий дню начала демонстрационного экзамена.

3.2.4. Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы.

3.2.5. Демонстрационный экзамен проводится в ЦПДЭ, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с разработанным пакетом экзаменатора. ЦПДЭ располагается на территории Миасского филиала.

3.2.6. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена.



3.2.7. Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность. Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

#### **4. Руководство подготовкой и защитой дипломной работы**

4.1. Задания на дипломную работу сопровождаются консультацией, в ходе которой разъясняются назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей дипломной работы.

4.2. Общее руководство и контроль над ходом выполнения дипломной работы осуществляют заместитель директора по учебной работе.

4.3. Основными функциями руководителя дипломной работы являются:

- разработка индивидуальных заданий;
- оказание помощи обучающемуся в разработке индивидуального графика работы на весь период выполнения ДР;
- разработка совместно с обучающимися плана ДР;
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения ДР;
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимых источников;
- контроль хода выполнения дипломной работы в соответствии с установленным графиком в форме регулярного обсуждения руководителем и обучающимся хода работ;
- подготовка письменного отзыва на ДР.

4.4. Требования к оформлению и структуре дипломной работы:

4.4.1. Объем ДР составляет от 30 до 50 страниц печатного текста формата А 4.



4.4.2. ДР оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу «Отчет о научно-исследовательской работе».

4.4.3. Титульный лист ДР оформляется в соответствии с Приложением 3.

4.4.4. По структуре ДР практического характера содержит:

введение, в котором раскрывается актуальность и значение темы, формулируются цели и задачи работы, объект и предмет, глоссарий;

основную часть, которая обычно состоит из двух разделов:

первый раздел – аналитические основы разрабатываемой темы;

второй раздел - практическая часть, которая представлена описанием обобщенного в специальной литературе опыта работы по одному из видов профессиональной деятельности согласно ФГОС СПО по теме, расчетами, графиками, таблицами, схемами и т.п.;

заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации практического применения материалов работы;

список используемых источников (нормативно-правовых актов, судебной практики, литературы)

приложения.

4.4.5. По структуре ДР опытно-экспериментального характера содержит:

введение, в котором раскрывается актуальность и значение темы, формулируются цели и задачи работы, объект и предмет, глоссарий;

основную часть, которая обычно состоит из двух разделов:

первый раздел - содержатся теоретические основы разрабатываемой темы;

второй раздел - практическая часть, которая включает план проведения эксперимента, характеристику методов экспериментальной работы, обоснование выбранного метода, основные этапы эксперимента, обработку и анализ результатов опытно-экспериментальной работы.

заключение (выводы и предложения), в котором содержатся выводы и рекомендации практического использования материалов работы;

список используемой литературы;

приложения.



4.4.6. При разработке ДР должно быть использовано не менее 20 различных источников, из них 75% - последних 5 лет издания.

4.4.7. Приложения могут включать в себя входные и выходные данные, организационную структуру, интерфейс информационной системы, программный код и т.д.

4.5. По завершении обучающимся дипломной работы руководитель проверяет качество работы, подписывает ее и вместе с заданием и своим отзывом передает заместителю директора по учебной работе.

В отзыве руководителя указываются характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки, а также отношение обучающегося к выполнению дипломной работы, проявленные (не проявленные) им способности, оцениваются уровень освоения общих и профессиональных компетенций, знания, умения обучающегося продемонстрированные им при выполнении работы, а также степень самостоятельности обучающегося и его личный вклад в раскрытие проблем и разработку предложений по их решению. Заканчивается отзыв выводом о возможности (невозможности) допуска дипломной работы к защите (Приложение 4).

## **5. Рецензирование дипломных работ**

5.1. Выполненные дипломные работы рецензируются специалистами из числа работников предприятий, организаций, хорошо владеющих вопросами, связанными с тематикой дипломных работ.

5.2. Рецензия на ДР должна включать:

заключение о соответствии дипломной работы заявленной теме и заданию на нее;

оценку качества выполнения каждого раздела дипломной работы;  
оценку степени разработки поставленных вопросов, практической значимости работы;

общую оценку качества выполнения дипломной работы.

5.3. Содержание рецензии доводится до сведения обучающегося не позднее, чем за день до защиты дипломной работы (Приложение 5).

5.4. Внесение изменений в дипломную работу после получения рецензии не допускается.

5.5. Заместитель директора по учебной работе после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией готовит на выпускников проект приказа о  
© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»



допуске обучающихся к ИА и подает проект директору, на основании которого издается приказ о допуске обучающихся до защиты ДР.

## **6. Защита дипломных работ**

6.1. Защита дипломных работ проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) с участием не менее двух третей ее состава.

6.2. Результаты защиты ДР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

6.3. На защиту дипломной работы отводится до 1 академического часа на одного обучающегося.

6.4. Процедура защиты ДР включает:

- чтение отзыва и рецензии,
- доклад обучающегося (7-13 минут),
- вопросы членов комиссии,
- ответы обучающегося.

6.6. Во время доклада обучающийся использует подготовленный наглядный материал (презентация на электронном носителе), иллюстрирующий основные положения дипломной работы.

## **7. Принятие решений ГЭК**

7.1. При определении окончательной оценки по защите дипломной работы учитываются:

- качество устного доклада выпускника,
- свободное владение материалом ДР,
- глубина и точность ответов на вопросы,
- отзыв руководителя и рецензия (Приложение 6).

7.2. Заседания государственной экзаменационной комиссии протоколируются. В протоколе записываются: итоговая оценка дипломной работы, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии.

7.3. Протоколы заседаний государственной экзаменационной комиссии подписываются председателем ГЭК (в случае отсутствия председателя – его заместителем) и ответственным секретарем ГЭК.

7.4. Протоколы хранятся в архиве университета 75 лет.



7.5. Обучающиеся, выполнившие дипломную работу, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту ДР, не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ИА впервые.

7.6. Для прохождения ИА лицо, не прошедшее ИА по неважной причине или получившее на ИА неудовлетворительную оценку, восстанавливается в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ИА соответствующей образовательной программы СПО.

Повторное прохождение ИА для одного лица назначается образовательной организацией не более двух раз.

7.8. Порядок проведения ИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируется разделом 6 Положения о проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования и проводится организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников.



## Приложение 1

### Примерная тематика дипломных работ по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1. Автоматизация бизнес-процессов в гостиничном бизнесе.
2. Автоматизация деятельности туристического предприятия.
3. Автоматизированные системы бронирования и резервирования (букинг и тикетинг).
4. Автоматизированные системы управления в гостиничном бизнесе.
5. Автоматизированные системы управления в ресторанном бизнесе.
6. Анализ взаимодействия гостиничного предприятия с туристскими фирмами и корпоративными клиентами
7. Активные виды туризма в России
8. Активные виды туризма в России
9. Активные виды туризма в России
10. Анализ ценовой политики туристского предприятия (на примере:)
11. Бизнес-план гостиничного (ресторанного, туристского) предприятия: понятия и основные этапы разработки
12. Брендинг-стратегия в национальном туризме как фактор стимулирования потребительского спроса
13. Важнейшие факторы развития внутреннего туризма на примере конкретного региона
14. Взаимосвязь туристического бизнеса и сети общественного питания
15. Важность делового общения и речевого этикета для персонала турфирм
16. Внутренний туризм России
17. Гостеприимство: законы, стратегия, тактика (на примере:)
18. Гостиничные цепи как перспективная форма организации средств размещения
19. Жизненный цикл услуги (на примере услуг в сфере туризма)
20. Имидж России в международном туризме
21. Инновация в сфере туризма



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Миасский филиал

Программа итоговой аттестации  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Приложение 2

Утверждаю  
Заместитель директора по УР

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ЗАДАНИЕ на дипломную работу

Студенту (ке) Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_, группа \_\_\_\_\_

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Тема \_\_\_\_\_

#### Перечень вопросов, подлежащих разработке:

1. Введение
2. Основная часть, которая состоит из двух разделов:
  - первый раздел - теоретические основы разрабатываемой темы;
  - второй раздел - практическая часть, которая представлена описанием обобщенного опыта работы по одному из видов профессиональной деятельности согласно.
3. Заключение
4. Список использованных источников
5. Приложение.

#### Перечень иллюстративного материала:

- презентация ДР – на электронном носителе.

Дата выдачи задания ДР \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.


Дата сдачи ДР: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рассмотрено на заседании педагогического совета

Протокол № \_\_\_\_\_, «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель ДР \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись И.О. Фамилия

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись И.О. Фамилия студента

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Миасский филиал		
	Программа итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Приложение 3

### Образцы задания демонстрационного экзамена

#### Модуль 1. Предоставление турагентских услуг

Задание модуля 1: Подберите туристский продукт от действующего надёжного туроператора, с которым у вашего туристского агентства заключён агентский договор. Обоснуйте свой выбор и продемонстрируйте навыки предпродажного маркетинга для стартапа (предоставление информации о туристском продукте, согласно запросам потребителя) и оформления документов строгой отчетности (договор об оказании туристских услуг, ваучер, коммерческое предложение, туристская путевка, стоимость турпродукта, памятка туриста). Запрос потребителя: Семья из 3 человек (ребенок 6 лет, мальчик) обратилась в турагентство с просьбой подобрать тур. Супруги Иноземцевы – Иван Викторович (33 года) и Ольга Владимировна (30 лет) – планируют приобретение квартиры в Турции в курортном районе Авсаллар. На время совершения сделки семья предпочитает остановиться в отеле категории 4\*-5\*, тип питания all-inclusive на 10 дней/9 ночей. Расположение отеля на первой береговой линии с песчаным пологим входом в море, категория номера dbl. Время путешествия – сентябрь-октябрь. Туристы планируют воспользоваться дополнительными услугами, связанными с посещением экскурсий. Гости интересуются историей, памятниками архитектуры, культурой и традициями местных жителей. При выполнении задания нужно учесть следующие требования: 1. Заполнение документов строгой отчетности ведётся на основании следующих данных: А) данные загран паспортов: – Иноземцев Иван Викторович / Inozemtcev Ivan, дата рождения 08.12.1988 г., № 75 8047265, срок действия с 04.06.2018 г. по 04.06.2028 г. – Иноземцева Ольга Владимировна / Inozemtceva Olga, дата рождения 10.03.1992 г., № 75 8047264, срок действия с 04.06.2018 г. по 04.06.2028 г. – Иноземцев Роман Иванович / Inozemtcev Roman, дата рождения 15.05.2015 г., № 75 8047138, срок действия с 04.06.2018 г. по 04.06.2028 г. 2. Результаты работы оформляются в электронной презентации PowerPoint. 3. Документы строгой отчетности предоставляются в распечатанном виде.

**Модуль 2: Задание 1. Заселение, предоставление информации гостю.** Интерактивное задание выполняется за стойкой регистрации (зона Front Office). Участник производит регистрацию гостя согласно стандартным процедурам заселения. Участник должен знать и ориентироваться в платных и бесплатных услугах отеля и информировать о них гостя.

**Модуль 3: Задание 1. Письменный ответ на запрос бронирования. Письменный ответ на запрос бронирования выполняется на компьютере (зона Back Office).**



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Миасский филиал

Программа итоговой аттестации  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Письмо оформляется в соответствии с правилами деловой переписки, сохраняется под фамилией участника на рабочем столе компьютера. Пример задания: Уважаемые сотрудники отеля! В вашем городе планируется гастрономический форум, на который приглашены наши партнеры из Поднебесной. Просим забронировать номера с 15 по 19 июня. Главе компании необходим лучший номер в вашей гостинице, четырьмя сотрудниками – 2 стандартных номера с отдельно стоящими кроватями. Во всех номерах обязательно должны быть плотные шторы и кондиционер. Следует также учесть, что полотенца в ванных комнатах нужно положить на нижние полки. Просим включить в проживание всех гостей завтрак и ужин. Будем благодарны за предоставленные предложения и полную информацию о ценах. С уважением, Листопадова Вероника, компания China-Travel



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Миасский филиал

Программа итоговой аттестации  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Приложение 4

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Миасский филиал

### ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

\_\_\_\_\_ (тема)

Выполнил студент:  
Фамилия, Имя, Отчество

группы \_\_\_\_\_, курс 3  
очной формы обучения  
специальности 43.02.16 Туризм и  
гостеприимство.

\_\_\_\_\_ (подпись)

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Директор Миасского  
филиала

\_\_\_\_\_ Т.В. Малькова  
(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель  
Фамилия Имя Отчество  
Должность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

Миасс  
20\_\_



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Миасский филиал

Программа итоговой аттестации  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Приложение 5

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

### ОТЗЫВ

руководителя на дипломную работу студента очной формы обучения Миасского филиала  
ЧелГУ, специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство, группы \_\_\_\_\_ *Иванова  
Ивана Ивановича* по теме: « \_\_\_\_\_ »


Главной целью написания отзыва является:

- 1) кратко изложить суть проделанной работы;
- 2) охарактеризовать целостность и комплексность проведенного исследования;
- 3) оценить работу студента в целом.

Основная часть отзыва, в которой непременно освещаются следующие вопросы: в первую очередь преподаватель оценивает правильность и точность сформулированной темы, а также соответствие содержания работы данной проблематике и логика изложения материала. Важный акцент в начале отзыва делается на актуальности выбранной темы. Необходимо кратко изложить, почему тема важна для изучения, перечислить основные причины, обозначить сложившуюся ситуацию в научном мире по поводу исследуемой проблемы. Далее, преподаватель останавливается на научном аппарате исследования, им анализируется четкость формулировки целей, задач, их соответствие теме дипломной работы и актуальности исследования. Преподавателю необходимо отразить уровень теоретической базы исследования, отметить, насколько полно и широко студентом изучался данный вопрос, основательно ли проводился анализ источников (учебники, монографии, статьи), грамотно и правильно сделаны выводы на основе данного анализа. Немаловажным в отзыве является самостоятельность мышления студента, как он описывает научный факт, его предложения, разработанные схемы по решению острых проблем, выявленных в ходе исследования. В отзыве также отмечается практическая значимость проделанной работы и сделанных выводов, возможность использования результатов исследования, а также овладение общими и профессиональными компетенциями. Также, оценивается грамотность дипломной работы, соответствие научному стилю, выдержанность и точность изложения. Если у руководителя есть рекомендации, замечания, он обосновывает свою точку зрения. В заключении на основе полноценного анализа проделанной работы руководитель ДР должен вынести вердикт: соответствует ли работа предъявляемым к дипломной работе требованиям, может ли она быть рекомендована к защите.

Руководитель ДР \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Миасский филиал		
	Программа итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Приложение 6

### РЕЦЕНЗИЯ

**Фамилия Имя Отчество (в родительном падеже), должность, место работы на дипломную работу студента очной формы обучения Миасского филиала ЧелГУ специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство., группы \_\_\_\_\_ \_ *Иванова Ивана Ивановича* по теме: « \_\_\_\_\_ »**

План рецензии ДР включает в себя:

- 1) предмет анализа (тема рецензируемой работы);
- 2) актуальность темы ДР;
- 3) краткое содержание рецензируемой работы, ее основные положения;
- 4) общая оценка работы рецензентом, в том числе степень овладения общими и профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями к результатам освоения ОПОП по специальности/профессии среднего профессионального образования;
- 5) недостатки, недочеты работы;
- 6) выводы рецензента.

Предмет анализа. (В работе автора... В рецензируемой работе...).

Актуальность темы. (Работа посвящена актуальной теме... Актуальность темы обусловлена... Актуальность темы не требует дополнительных доказательств (не вызывает сомнений, вполне очевидна...).

Формулировка основного тезиса. (Центральным вопросом работы, где автор добился наиболее существенных (заметных, ощутимых...) результатов, является...).

Краткое содержание рецензируемой работы. Общая оценка. (Оценивая работу в целом... Суммируя результаты отдельных глав... Таким образом, рассматриваемая работа... Автор проявил умение разбираться в... систематизировал материал и обобщил его... , Автор, безусловно, углубляет наше представление об исследуемом явлении, вскрывает новые его черты... Работа, бесспорно, открывает...).

Недостатки, недочеты. (К недостаткам (недочетам) работы следует отнести допущенные автором... (недостаточную ясность при изложении...), Работа построена нерационально, следовало бы сократить... (снабдить рекомендациями).

Существенным недостатком работы является... Отмеченные недостатки носят чисто локальный характер и не влияют на конечные результаты работы... Отмеченные недочеты работы не снижают ее высокого уровня, их скорее можно считать пожеланиями к дальнейшей работе автора... Упомянутые недостатки связаны не столько с... сколько с...).

Выводы рецензента. В заключении необходимо указать отвечает ли работа предъявляемым требованиям к дипломной работе, и какой оценки она заслуживает, рекомендуется ли выполненная работа к защите, заслуживает ли автор дипломной работы присвоения соответствующей квалификации по избранной специальности.

Рецензент:

Должность, место работы

Дата

И.О. Фамилия



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Миасский филиал

Программа итоговой аттестации  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 20

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Приложение 7

### Критерии оценки ДР

критерии	показатели			
	Оценки			
	«неуд.»	«удов.»	«хорошо»	«отлично»
Актуальность	Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием).	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе .	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности и. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.
Логика работы	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы



<b>Сроки</b>	Работа сдана с опозданием (более 5-х дней задержки)	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня)	Работа сдана с соблюдением всех сроков
<b>Самостоятельность в работе</b>	Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы.	Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Большой объем заимствованного текста без ссылок на источники	Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы. Автор не всегда обоснованно и корректно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.	Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР
<b>Оформление работы</b>	Много нарушений в правильности оформления и низкая культура ссылок.	Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям	Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	Соблюдены все правила оформления работы.
<b>Литература</b>	Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 3 источников	Изучено менее шести источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.	Изучено 10-15 источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг	Количество источников более 15. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг



<b>Защита работы</b>	<p>Автор не ориентируется в терминологии работы. Защиту строит несвязно, допускает существенные ошибки в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не представлена.</p>	<p>Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы. Защита проходит сбивчиво, неуверенно и нечетко. Материал излагается несвязно, практическая часть ВКР выполнена некачественно. Не имеет собственной точки зрения на проблему исследования.</p>	<p>Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита проходит уверенно (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владения терминологией и др.).</p>	<p>Автор уверенно владеет содержанием работы, доказывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне. Использует наглядный материал. Защита проходит успешно.</p>



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Миасский филиал

Программа итоговой аттестации  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

<b>Сформированность компетенций</b>	Компетенции, предлагаемые ФГОС СПО по специальности, в работе не прослеживаются. При защите и при ответах на вопросы ГЭК, автор не демонстрирует сформированности компетенций.	Компетенции, предлагаемые ФГОС СПО, в работе прослеживаются частично. При защите и при ответе на вопросы ГЭК, автор демонстрирует сформированность большей части компетенций.	Большая часть компетенций, предполагаемых ФГОС СПО, в работе прослеживается полностью. При защите и при ответах на вопросы, автор демонстрирует сформированность большинства компетенций.	Все необходимые компетенции прослеживаются в работе и при защите дипломной работы.
-------------------------------------	--	---	---	--