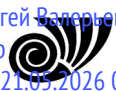


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.05.2026 01:04:46
Уникальный программный ключ:
891934b8c2cf7b6350cbe51cdda3096e8776167



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1	стр. 1 из 2	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	-------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации**

по дисциплине

Этика деловых отношений

Направление подготовки
01.04.02 Прикладная математика и информатика

Направленность (профиль)
*Методы математического моделирования
в ракетно-космической технике*

Присваиваемая квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Миасс 2026 г.

01.04.02 Прикладная математика и информатика, Методы математического моделирования в ракетно-космической технике, Этика деловых отношений, 2026, очная

Фонд оценочных средств одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом Миасского филиала ФГБОУ ВО "ЧелГУ"

Протокол заседания № 8 от 24.02.2026

Председатель Ученого совета
Миасского филиала ФГБОУ ВО
"ЧелГУ"

согласовано

Т.В. Малькова

Заседанием кафедры филологии

Протокол заседания № 6 от 13.02.2026

Заведующий кафедрой

согласовано

С.М. Шакиров

Автор (составитель)

И.В. Пичугина

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 3 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление: 01.04.02 Прикладная математика и информатика.

Профиль: Методы математического моделирования в ракетно-космической
технике.

Дисциплина: Этика деловых отношений

Семестр (семестры) изучения: 2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Система оценивания: оценивание результатов осуществляется в рамках 5-
балльной системы.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих
компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели. УК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды. УК-3.3. Демонстрирует понимание результатов работы команды и личных действий в ней.	Знать: - общие формы организации деятельности коллектива; — психологию межличностных отношений в группах разного возраста; — основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели. Уметь: - создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; — учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; — предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; — планировать командную работу,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 4 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			<p>распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">— навыками постановки цели в условиях командной работы;— способами управления командной работой в решении поставленных задач;— навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
УК-4	<p>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-4.3. Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия, в том числе на</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 5 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		иностранном(ых) языке(ах)	
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития. УК-6.2. Определяет цели и приоритеты собственной деятельности и способы их достижения. УК-6.3. Планирует результаты собственной деятельности с учетом необходимых ресурсов.	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; — планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; — подвергать критическому анализу проделанную работу; — находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. Владеть: - навыками выявления стимулов для саморазвития; — навыками определения реалистических целей профессионального роста.

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Контролируемые темы/разделы	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации
1	Сущность этики деловых отношений	УК-6 Знает: - основы планирования профессиональной	оценочное средство 1 дискуссия оценочное средство 2 Тесты	Устный опрос (зачет)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 6 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;— планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач;— подвергать критическому анализу проделанную работу;— находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками выявления стимулов для саморазвития;— навыками определения реалистических целей профессионального роста.	<p>оценочное средство 3 Доклады</p>	
2.	Управленческая этика и этика деятельности руководителя	<p>УК-3 Знает:</p> <ul style="list-style-type: none">- общие формы организации деятельности коллектива;— психологию межличностных отношений в группах разного возраста;— основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду;— учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег;— предвидеть результаты	<p>оценочное средство 1 дискуссия оценочное средство 2 Тесты оценочное средство 3 Доклады</p>	Устный опрос (зачет)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 7 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>(последствия) как личных, так и коллективных действий; — планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.</p> <p>Владеет: — навыками постановки цели в условиях командой работы; — способами управления командной работой в решении поставленных задач; — навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон</p>		
3.	Этические основы делового общения	<p>УК-4 Знает: - правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p>Умеет: - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.</p> <p>Владеет: - навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении.</p>	оценочное средство 1 дискуссия оценочное средство 2 Тесты оценочное средство 3 Доклады	Устный опрос (зачет)

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

3.2 Содержание оценочных средств для текущей аттестации

Вопросы для дискуссии:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 8 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Основные этические принципы общения, используемые при деловом взаимодействии.
2. Этика использования средств выразительности деловой речи.
3. Этические нормы телефонного разговора.
4. Современные этические требования к оформлению и содержанию деловых бумаг.
5. Современные электронные средства связи и возможности их использования в деловом общении.

Вопросы для доклада:

1. Раскрыть содержание и историю происхождения термина «этика».
2. Рассказать, что представляет собой предмет «деловая этика».
3. Дать характеристику и назвать основополагающие принципы управленческой этики.
4. Раскрыть понятие модели поведения.
5. Рассказать о существующих моделях поведения.
6. Раскрыть содержание идеи самопрезентации.
7. Рассказать о критериях выбора модели поведения.
8. Объяснить понятие деловой сферы общения.
9. Рассказать о видах общения по характеру и содержанию.
10. Раскрыть цель использования невербальных средств общения.

Вопросы для теста:

Вариант-1

Выберите один или несколько правильных вариантов ответа:

1. Автор концепции «свобода как познанная необходимость»:

1. Аристотель;
2. Гегель;
3. Кант;
4. Сартр.

2. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам:

1. польза, выгода, трудолюбие;
2. справедливость, добро, благо;
3. честь, свобода, вера.

3. Виды барьеров общения (четыре правильных ответа):

1. межъязыковые;
2. мировоззренческие;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 9 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. психологические;
4. соматические;
5. социальные;
6. технические;

4. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:

1. доброжелательность;
2. порядочность;
3. тактичность;
4. уважительность;
5. эгоизм

5. Высококультурный человек всегда:

1. законопослушный, морально устойчивый;
2. потенциальный бездельник;
3. преступник;
4. склонный к злоупотреблениям служебным положением;
5. честолюбивый

6. Главной христианской добродетелью является:

1. вера;
2. любовь;
3. надежда;
4. сила;
5. смирение

7. Деловая беседа предполагает:

1. использование лести;
2. использование литературного языка;
3. комплиментарное воздействие;
4. чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона

8. К невербальным средствам делового общения относятся:

1. деловая переписка;
2. мимика; жесты;
3. профессиональный жаргон;
4. речевые конструкции;
5. социальные диалекты

9. К принципам международного бизнеса не относятся:

1. бережное отношение к окружающей среде;
2. поддержка односторонних торговых отношений;
3. уважение правовых норм

10. К способу регулирования межличностных отношений не относится:

1. проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 10 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. регулирование межгрупповых отношений;
3. учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах;
4. целенаправленное обучение персонала современным технологиям

нравственного взаимоотношения

11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

1. бестактность;
2. воспитанность;
3. порядочность;
4. тактичность;
5. уважение

12. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

1. долг;
2. достоинство;
3. ответственность;
4. справедливость;
5. честь

13. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?

1. благо;
2. долг;
3. счастье;
4. честь

14. Какие компоненты включает в себя культура делового общения?

1. все ответы верны;
2. психологию делового общения;
3. служебный этикет;
4. технику делового общения;
5. этику делового общения

15. Каноничные правила представления (два правильных ответа):

1. женщина первая представляется мужчине;
2. лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким;
3. младшие по возрасту представляются старшим;
4. мужчина первым представляется женщине

16. Литературный язык не используется:

1. в научной речи;
2. в невербальном общении;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 11 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. в официально-деловой речи;
4. в письменной речи;
5. в профессиональном общении

17. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:

1. альтруизм;
2. толерантность;
3. честолюбие;
4. эмпатия

18. На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов?

1. равенстве;
2. свободе;
3. справедливости;
4. честности

19. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:

1. должностные обязанности;
2. кодекс чести;
3. корпоративная культура;
4. правила внутреннего распорядка

20. Наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления:

1. диалектика
2. культурология;
3. логика;
4. этика

21. Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве

1. Объекта, на который направлено мое действие;
2. Равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства;
3. Человек человеку – бревно, лишь бы цель была достигнута;
4. Человек человеку – волк. Такова природа человека.

22. Ответственность – это:

1. категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях;
2. категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 12 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу;

4. категория этики, характеризующая моральную ценность личности в связи с его статусом, родом деятельности и признаваемыми за ним моральными заслугами;

5. категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с точки зрения соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения

23. По оценке специалистов, субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России появляется к:

1. 1992 году;
2. 1995 году;
3. 1998 году

24. Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения:

1. вербальный этикет;
2. мимика и жесты;
3. этикетная атрибутика;
4. этикетная проксемика

25. Предмет этики -

1. культура;
2. мораль;
3. прекрасное;
4. социальные отношения

26. Принцип, выражающий любовь к Родине:

1. гуманизм;
2. оптимизм;
3. патриотизм;
4. справедливость

27. Самосовершенствование человека в буддизме происходит через:

1. самобичевание;
2. самовоспитание;
3. самообразование;
4. самоотречение;
5. самопожертвование



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 13 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

28. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется:

1. авторитет;
2. имидж;
3. популярность;
4. престиж;
5. репутация

29. Тактичность - это:

1. внутренний голос человека;
2. определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений;
3. сделал, и что хотел сделать;
4. способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека;
5. способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль;
6. эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он

30. Укажите основные категории этики

1. добро и зло;
2. пространство и время;
3. свобода;
4. совесть

Ответы:

1. 2
2. 2
3. 1356
4. 5
5. 5
6. 5
7. 3
8. 2
9. 2
10. 2
11. 4
12. 4
13. 2
14. 1
15. 34
16. 2



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 14 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- 17. 1
- 18. 2
- 19. 3
- 20. 1
- 21. 2
- 22. 3
- 23. 1
- 24. 4
- 25. 2
- 26. 3
- 27. 4
- 28. 5
- 29. 4
- 30. 1

Вариант 2

Выберите один или несколько вариантов ответа

1. Реально существующая деловая практика во всем многообразии деловых отношений и взаимосвязей

- 1) объект науки
- 2) предмет науки
- 3) деловое общение
- 4) нет верного ответа

2. Изучение социально-психологических, ценностных и организационно-технических проблем общения людей в профессиональной и предпринимательской деятельности

- 1) объект науки
- 2) предмет науки
- 3) деловое общение
- 4) нет верного ответа

3. Наука «...» связана также с экономическими, политическими, правовыми теориями, которые обогащают ее содержательную область и позволяют выявить особенности делового общения в экономической, политической и правовой деятельности

- 1) объект науки
- 2) предмет науки
- 3) деловое общение
- 4) нет верного ответа

4. Основным средством построения теории делового общения являются

- 1) объекты науки
- 2) предметы науки



- 3) методы науки +
- 4) нет верного ответа

5. Способствует постоянному визуальному контакту, свободной жестикуляцией и наблюдением за ней. Самая эффективная позиция в деловом общении.

- 1) угловая позиция
- 2) независимая позиция
- 3) конкурирующе — оборонительная
- 4) кооперативная

6. Применима только для быстрого короткого разговора

- 1) угловая позиция
- 2) независимая позиция
- 3) конкурирующе – оборонительная
- 4) кооперативная

7. Применяется в том случае, когда партнеры заняты над решением одной задачи

- 1) угловая позиция
- 2) независимая позиция
- 3) конкурирующе – оборонительная
- 4) кооперативная

8. Применяется в момент отсутствия между партнерами интереса в решении какой-либо задачи.

- 1) угловая позиция
- 2) независимая позиция
- 3) конкурирующе – оборонительная
- 4) кооперативная

9. Канал, которым человек лучше всего воспринимает информацию из окружающего мира. Отбор информации происходит по средствам следующих каналов: визуального канала, аудиального канала и кинестетического канала

- 1) визуальный
- 2) ведущий
- 3) аудиальный
- 4) кинестетический

10. Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс зрительных образов

- 1) визуальный
- 2) ведущий
- 3) аудиальный
- 4) кинестетический

11. Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков.

- 1) визуальный
- 2) ведущий
- 3) аудиальный
- 4) кинестетический



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 16 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

12. Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс ощущений (вкусовых, осязательных, обонятельных и т.д.)

- 1) визуальный
- 2) ведущий
- 3) аудиальный
- 4) кинестетический

13. Отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).

- 1) конфликт
- 2) противоречие
- 3) столкновение
- 4) все ответы верны

14. Прагматизм – это ... стиль делового взаимодействия:

- 1) Европейский
- 2) Американский
- 3) Японский

15. Верность, преданность организации, государству – это особенность ... этики бизнеса:

- 1) Китайской
- 2) Японской

16. Философия конфуцианства – это особенность ... стиля деловых отношений:

- 1) Японского
- 2) Китайского

17. Принцип целесообразности – это особенность ... стиля деловых отношений:

- 1) Французского
- 2) Американского

18. Социальный консерватизм – это особенность ... стиля деловых отношений:

- 1) Американского
- 2) Английского
- 3) Французского

19. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насильем есть не что иное, как



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 17 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия».

5. В.С.Соловьев;
6. Л.Н.Толстой;
7. Н.А.Бердяев;
8. С.Н.Булгаков;
9. Ф.М.Достоевский

20. Фундаментальные принципы административной этики (три правильных ответа):

1. безусловная исполнительность;
2. бюрократизм;
3. гуманизм;
4. законность;
5. справедливость

21. Целеполагающие категории этики:

1. добро и зло;
2. долг и совесть;
3. смысл жизни и счастье;
4. честь и достоинство

22. Честь и достоинство – это ...

1. контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими;
2. нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра;
3. правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу;
4. этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе

23. Что должно лежать в основе служебных контактов?

1. взаимный интерес;
2. интересы дела;
3. личная выгода;
4. собственные амбиции;
5. социальные и политические проблемы

24. Что изучает наука этика?

1. мораль, нравственность;
2. поведение каждого конкретного человека в обществе;
3. политическое устройство общества;



4. социальные проблемы общества;
5. традиции, обычаи, народное творчество

25. Что такое калокагатия?

1. гармония внешнего и внутреннего;
2. подражание;
3. представление

26. Экономические теории, опирающиеся исключительно на рациональные факторы поведения человека – это теории с ... подходом.

1. инженерным (технократическим);
2. материальным;
3. моральным;
4. этическим;

27. Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это:

1. долг;
2. совесть
3. справедливость;
4. честь;
5. ответственность;

28. Этика бизнеса как наука возникает в ...

1. конце XIX века;
2. конце XX века;
3. период формирования буржуазных отношений;
4. середине XX века

29. Этика - это:

1. учение о боге;
 2. учение о морали;
 3. учение о правилах хорошего тона;
- учение о традициях и обычаях

30. К общепринятым нравственным требованиям к общению не относится:

1. Застенчивость
2. Точность
3. Вежливость
4. Скромность

Ответы:

1. 1
2. 2
3. 3
4. 3
5. 1



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 19 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- 6. 3
- 7. 4
- 8. 2
- 9. 2
- 10.1
- 11.3
- 12.4
- 13.1
- 14. 2
- 15.2
- 16.2
- 17.1
- 18.2
- 19. 2
- 20. 345
- 21. 3
- 22. 4
- 23. 2
- 24. 1
- 25. 1
- 26. 1
- 27. 2
- 28. 4
- 29. 2
- 30.1

3.3. Критерии оценивания по видам оценочных средств

Дискуссия:

Оценка «5» (отлично) ставится, если: студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если: неполно или непоследовательно



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 20 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Доклад:

Оценка «отлично»

- 1) текст доклада тесно увязан с заявленной темой;
- 2) актуальность представляемого материала обоснована и доказательна;
- 3) доклад дополняется наглядной, информативной презентацией;
- 4) материал доклада представляется эмоционально, громко и разборчиво;
- 5) докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса, акцентируя внимание на наиболее важные моменты материала

«хорошо»

- 1) текст доклада в основных моментах пересекается с заявленной темой;
- 2) студент представляет материал доклада понятно и доступно;
- 3) докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса

«удовлетворительно»

- 1) текст доклада частично отражает содержание заявленной темы;
- 2) в ходе доклада студент практически всегда читает материал с листа;
- 3) докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса

«неудовлетворительно»

- 1) текст доклада не отражает содержание заявленной темы;
- 2) в ходе доклада студент читает материал с листа;
- 3) докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса;
- 4) студент не может ответить на задаваемые по теме доклада вопросы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 21 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Тест

Критерии оценивания теста

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Набранная сумма баллов (% выполненных заданий) (макс – 100)	Менее 60	60-75	76-95	96-100
Оценка	Не зачтено	Зачтено		
Набранная сумма баллов (% выполненных заданий) (макс – 100)	Менее 60	60-100		

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Порядок проведения и содержание оценочных средств для промежуточной аттестации

Зачет

Зачет проводится в форме устного опроса.

Перечень вопросов к зачету:

- 1.Общая характеристика понятий «этика», «общение», «деловое общение», «коммуникация».
- 2.Современные этические проблемы.
- 3.Этические принципы деловых отношений.
- 4.Формирование системы этических норм.
- 5.Методы повышения этического уровня организаций.
- 6.Содержание профессиональной этики руководителя.
- 7.Этика решения конфликтных ситуаций.
- 8.Особенности делового общения.
- 9.Роль этики в деловом общении.
10. «Барьеры общения» и пути их преодоления.
11. Основные этические принципы общения, используемые при деловом взаимодействии.
12. Этика использования средств выразительности деловой речи.
13. Этические нормы телефонного разговора.
14. Современные этические требования к оформлению и содержанию деловых бумаг.
15. Современные электронные средства связи и возможности их использования в деловом общении.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 22 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

16. Манипуляции в общении: определение, правила нейтрализации.
17. Этикет приветствий и представлений.
18. Общие требования, предъявляемые к внешнему облику делового человека.
19. Этикет приветствия, рукопожатия и представления.
20. Особенности делового этикета зарубежных стран.

4.2 Критерии оценивания компетенций в ходе промежуточной аттестации

Код компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания	
		Не зачтено	Зачтено
УК-3	Знает общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.	Не знает общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.	Знает общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.
	Умеет создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.	Не умеет создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.	Умеет создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.
	Владеет навыками постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач; навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	Не владеет навыками постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач; навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	Владеет навыками постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач; навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
УК-4	Знает - правила и закономерности деловой устной и письменной	Не знает - правила и закономерности деловой устной и письменной	Знает - правила и закономерности деловой устной и письменной



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 23 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	коммуникации.	коммуникации.	коммуникации.
	Умеет - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.	Не умеет - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.	Умеет - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.
	Владеет - навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении.	Не владеет - навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении.	Владеет - навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении.
УК-6	Знает основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.	Не знает основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.	Знает основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.
	Умеет расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.	Не умеет расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.	Умеет расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.
	Владеет навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессионального роста.	Не владеет навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессионального роста.	Владеет навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессионального роста.

4.3 Критерии оценивания зачета

Зачет

Критериями устного ответа выступают следующие качества знаний:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 24 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

полнота – количество знаний об изучаемом объекте, входящих в программу;
глубина – совокупность осознанных знаний об объекте;
конкретность – умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний (доказать на примерах основные положения);
системность – представление знаний об объекте в системе, с выделением структурных её элементов, расположенных в логической последовательности;
развёрнутость – способность развернуть знания в ряд последовательных шагов;
осознанность – понимание связей между знаниями, умение выделить существенные и несущественные связи, познание способов и принципов получения знаний.

Ответ студента по вопросам дисциплины оценивается положительно с выставлением оценки «зачтено» в следующих случаях:

- студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, решает соответствующие задачи, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком и носит самостоятельный характер.

– ответ студента соответствует указанным выше критериям, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; были допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов, дат и др, допущены незначительные ошибки, допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

– студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения; в ответе не присутствуют доказательные выводы; сформированность умений показана слабо. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

Оценка «незачтено» за ответ студента по вопросам дисциплины выставляется в случаях, когда:

– студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 25 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

межпредметные связи.

4.4. **Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

Уровень освоения компетенций	Оценка
Продвинутый	отлично
Базовый	хорошо
Пороговый	удовлетворительно
компетенции не сформированы	неудовлетворительно

Уровни формирования компетенций:

1. Пороговый уровень:

предполагает формирование компетенций на начальном уровне:

- знание теоретических основ этики деловых отношений, психологии межличностных отношений в группах разного возраста; правил и закономерностей деловой устной и письменной коммуникации.

- студент способен давать ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

2. Базовый уровень:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание об основах этики деловых отношений;

- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины;

- формируется умение группового взаимодействия, организации делового общения с разными типами людей;

- формируется умение выразить мысли, эффективно слышать и слушать собеседника, устанавливать контакт, разрабатывать и применять коммуникативные сценарии поведения, грамотно использовать модели, стратегии и стили делового общения.

3. Продвинутый уровень:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности:

- знание основ организации делового общения с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности;

- формируется умение планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Миасский филиал
Кафедра прикладной математики

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этика деловых отношений»
по направлению подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика, профиль «Методы математического
моделирования в ракетно-космической технике»

Версия документа - 1

стр. 26 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- студент владеет навыками организации деловой устной и письменной коммуникации в профессиональной деятельности.